

お客様各位

ル・クローン保守提供価格体系変更のお知らせ

平成 25 年 9 月吉日
株式会社ソア・システムズ
代表取締役 吉田 源治郎

いつも格別にご贖賈賜りありがとうございます。

さて、この度、ル・クローン製品の保守提供価格体系の見直しを行い、よりお客様への価値をご提供できる新価格体系に改定いたしました。改定骨子は、下記の通りですが、詳しくは営業担当者までお問い合わせください。

1. ル・クローン保守契約を改定し、ル・クローン利用料（保守込）とさせていただきます。

今まで、任意でご契約いただいております保守ですが、クリティカルな業務において、稼働環境の変化（OS の修正・変更やバージョンアップ）、ハードウェアの変更などに備えなければならないことはもとより、予期しなかったトラブルなどの不測な事態に継続的に備えることは必須でございます。

当社といたしましては保守契約の有無にかかわらず、これに対応できる体制を維持しておりましたが、昨今の人件費並びに諸経費の高騰のため、このまま維持し続けることもなかなか難しく、保守をご契約いただいている方にもご迷惑をおかけすることにもなりかねことから、止むを得ず、当該サービスを必須の利用料（保守込）としてご契約頂き、今後も継続的なサービスをご提供させていただく体制を維持させていただきたいと存じます。

2. 改定のタイミング：新規製品ご購入もしくは保守契約更改の際

3. 基本的な金額：保守料として頂戴しておりました金額とさせていただきます。

4. サービス範囲：利用料に加えて、先般発表させていただいた保守契約範囲とします。

また、機種変更の頻繁なスマートフォンに関しましては、H/W の新規変更に伴う動作確認および軽微な修正作業については無償で対応させていただきます。

以上